



Kraków, dnia 16 grudnia 2022 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

KR.RZT.70.121.2022

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o.
z siedzibą w Oświęcimiu**

Prezydent Miasta Oświęcim

Wójt Gminy Oświęcim

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028, dalej: uzzwoś), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu z dnia 27 października 2022 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.129.2021 z dnia 11 maja 2021 r. do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. wnioskiem z dnia 27 października 2022 r. wystąpiło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na okres 3 lat.

Pismami znak: KR.RZT.70.121.2022 z dnia 3 listopada 2022 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz wezwał Spółkę do złożenia szczegółowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Spółka, pismem znak: W/1705/2022/Zarząd z dnia 10 listopada 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.121.2022 z dnia 22 listopada 2022 r. wezwała Spółkę do złożenia dodatkowych wyjaśnień. Spółka, pismem znak: W/1789/2022/Zarząd z dnia 28 listopada 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.121.2022 z dnia 12 grudnia 2022 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione Strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim konieczność zmiany taryf argumentuje wzrostem cen energii elektrycznej.

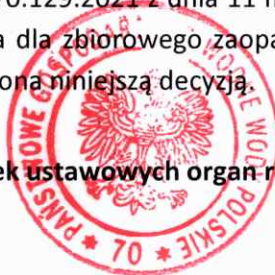
Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.129.2021 z dnia 11 maja 2021 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.




Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Ostatni Etap 6, 32-603 Oświęcim.
2. Prezydent Miasta Oświęcim – epuap.
3. Wójt Gminy Oświęcim – epuap.
4. RZT a/a.



z dnia 16.12.2022 znak: KR.RZJ. 70. 121.2022

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim na okres 36 miesięcy. Zgodnie z art. 24j Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków składany projekt taryfy podyktowany jest uzasadnionymi przesłankami, w szczególności udokumentowaną zmianą warunków ekonomicznych świadczenia usług, szczegółowo opisaną w załączniku nr 2 do Wniosku.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „PWiK w Oświęcimiu”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 2233 ze zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Niniejszej taryfy nie stosuje się do sprzedaży wody, o której mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

PWiK w Oświęcimiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Zarządu Miasta Oświęcim z dnia 16.10.2002 r., znak GM/o.7637-7/02 oraz decyzji Zarządu Gminy Oświęcim z dnia 22.10.2002 r., znak UG-7033/20/02. Zgodnie z ww. decyzjami przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo obejmuje teren Miasta i Gminy Oświęcim a przedkładany projekt taryfy dotyczy świadczenia przez wnioskodawcę usług wodociągowych na ich obszarze.

W okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z terenu Miasta Oświęcim 1 738 004,08 m³ wody, z terenu Gminy Oświęcim 763 134,90 m³ wody, co dało łącznie 2 501 138,98 m³. Z usług wodociągowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo korzysta blisko 100% mieszkańców Miasta Oświęcim i Gminy Oświęcim.

W ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo obsługuje:

- sieć wodociągową z przyłączami o łącznej długości ok. 547 km,
- sieć kanalizacyjną w systemie rozdzielczym o łącznej długości 184 km,
- dwie stacje wodociągowe o łącznej wydajności 17000 m³ na dobę,
- centralną hydrofornię ze zbiornikami wyrównawczymi o pojemności 6000 m³,
- hydrofornie w Grojcu, Łazach,
- oczyszczalnię ścieków Harmęże,
- przepompownię ścieków Solna.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
- b. wielocłonową, obejmującą
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;

- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PWiK w Oświęcimiu wyodrębnia następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1- wodomierze główne co 1 m-c	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz w miesiącu
2.	Grupa W2- wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 1 m-c	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego raz w miesiącu
3.	Grupa W3 – wodomierze główne co 2 m-ce	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego raz na dwa miesiące
4.	Grupa W4 - wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 2 m-ce	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego raz na dwa miesiące
5.	Grupa W5 - woda p.poż	Woda wykorzystywana na cele przeciwpożarowe oraz pozostałe cele wskazane w art. 22 Ustawy

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej dla Grupy W5.

Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw i ekonomicznego uzasadnienia do wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m³ pobranej wody. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy, przypisanych do danego odbiorcy,
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejedolitą i wieloczonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc lub dwa miesiące w zależności od taryfowej grupy odbiorców i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 36 miesięcy obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1- wodomierze główne co 1 m-c	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	7,92	8,55	8,30	8,96	8,56	9,24
Grupa W2- wodomierze główne oraz dodatkowe co 1 m-c	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	10,56	11,40	11,07	11,96	11,41	12,32
Grupa W3 - wodomierze główne co 2 m-ce	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/ okres rozliczeniowy	11,41	12,32	11,95	12,91	12,33	13,32
Grupa W4 - wodomierze główne oraz dodatkowe co 2 m-ce	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	14,05	15,17	14,72	15,90	15,18	16,39
Grupa W5 - woda p.poż	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	2,64	2,85	2,77	2,99	2,85	3,08

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVI/599/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 23 czerwca 2021 r. (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 3753) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVII/317/21 Rady Gminy Oświęcim z dnia 25 sierpnia 2021 r. (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 4911).

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach obowiązujących w Gminie Miasto Oświęcim i Gminie Oświęcim zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz ilość dostarczanej wody. O zmianie obowiązujących taryf Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określają Regulaminy obowiązujące w Gminie Miasto Oświęcim i Gminie Oświęcim oraz Umowy zawarte z odbiorcami usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.
- na cele określone w art. 22 Ustawy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PWiK w Oświęcimiu ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają PWiK w Oświęcimiu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez akredytowane laboratorium PWiK w Oświęcimiu.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób oraz wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Ponadto Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin PWiK w Oświęcimiu zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje odbiorców o ich lokalizacjach poprzez ogłoszenia na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. PWiK w Oświęcimiu zapewnia ciągłą dostawę wody do tych punktów.

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. technicznych

Jerzy Sapyta

PREZES ZARZĄDU

Kazimierz Homo