

Umowa Nr

Umowa o zaopatrzenie w wodę pitną zawarta w dniu w Oświęcimiu pomiędzy Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu ul. Ostatni Etap 6, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000095555, o nr NIP 549-000-17-58, REGON 070890901 zwanym w umowie „Przedsiębiorstwem” reprezentowanym przez:

1.
2.

a

.....
właścicielem, zarządcą nieruchomości zwanym w umowie „Odbiorcą usług”,

z siedzibą:

o nr NIP, REGON (PESEL) (*)

o nadanym numerze ewidencyjnym płatnika, reprezentowanym przez:

1.

§ 1

Umowa określa:

- 1) warunki dostarczania wody z urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody w odniesieniu do obiektów ujętych w. Zał. Nr 1 do nn. Umowy.

§ 2

Przedsiębiorstwo realizuje usługi wymienione w § 1 na warunkach określonych Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.) i Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz niniejszą umową.

§ 3

1. Odbiorca oświadcza, iż:

- a) posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego

.....,

(własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd)

b) korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. woda dostarczona przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na następujące cele (wg grup taryfowych):

- cel w ilościm³ miesięcznie,
- cel w ilościm³ miesięcznie,
- cel w ilościm³ miesięcznie.

3. dostarczanie wody do innych celów niż określonych w ust. 2 wymaga zmiany umowy.

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym, który jest miejscem wydania rzeczy zgodnie z art. 544 K.C., jeżeli jest on zabudowany w granicy własności stron.

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem rozdziału odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej stron, jeżeli jest on zabudowany w granicy własności stron.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniu oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody.

2. Przedsiębiorstwo instaluje wodomierz główny na własny koszt, za wyjątkiem wodomierza do celów p.poż.

3. Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa za wyjątkiem wodomierza do celów p.poż.

4. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo dostosowania wodomierza głównego do aktualnych przepływów nie częściej niż jeden raz w ciągu sześciu miesięcy.

§ 6

1. Dostarczanie wody do nieruchomości Odbiorcy usług nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o wymaganym ciśnieniu i jakości określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

§ 7

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły wody do obiektów Odbiorcy usług, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie,
2. dostarczanie wody należytej jakości – badanej w miejscu rozgraniczenia własności i odpowiedzialności stron, zgodnie z warunkami technicznymi i odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach,
3. usuwanie awarii urządzeń wodociagowych będących w jego posiadaniu,
4. zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego, oprócz wodomierza dla celów p.poż.
5. utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociagowych będących w jego posiadaniu.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody wywołane:

- a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- b) niezależną od Przedsiębiorstwa awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,

- c) niezależnym od Przedsiębiorstwa brakiem wody na ujęciu,
 - d) niezależnym od Przedsiębiorstwa zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
 - e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych, która nie została wywołana przez Przedsiębiorstwo,
 - f) niezależnymi od Przedsiębiorstwa przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociagowych,
 - g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy usług, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociagowych koniecznych z uwagi na okoliczności niezależne od Przedsiębiorstwa,
 - h) innymi przyczynami zależnymi wyłącznie od odbiorcy.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 litera a) do g) Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o czasie trwania przerwy w dopływie wody.
 3. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe niezależnie od Przedsiębiorstwa, na skutek zalania wodą, a spowodowane:
 - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją lub siecią wodociagową będącą w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 2) awarią instalacji, sieci, przyłączy wodociagowych będących w posiadaniu lub eksploatacji bądź zarządzie Odbiorcy usług,
 - 3) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 10.

§ 9

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 10

Odbiorca usług zobowiązuje się do:

- 1) naprawy, remontu, konserwacji instalacji, przyłączy i sieci wodociagowych będących w jego posiadaniu w celu zapewnienia niezawodnego ich działania,
- 2) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji, sieci, przyłączy wodociagowych mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa,
- 3) niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu, eksploatacji lub zarządzie. Jeżeli odbiorca nie uczyni tego w ciągu 5 godzin od wystąpienia awarii, której skutki stanowią zagrożenie dla ruchu pieszego lub kołowego albo mogą spowodować szkody w mieniu osób innych niż Odbiorca usług, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 5) wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
- 6) udostępnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu lub wymiany wodomierza głównego,
- 7) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociagowych będących własnością Przedsiębiorstwa,
- 8) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia pomieszczenia przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeniami mechanicznymi oraz kosztów zainstalowania wodomierza głównego w przypadku jego kradzieży chyba, że Odbiorca usług wykazał, że powyższe okoliczności nastąpiły bez jego winy,
- 9) zainstalowania i utrzymania zaworów zwrotnych lub antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
- 10) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociagowych należących do Odbiorcy usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 11) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociagowych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.

§ 11

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody, przyjmując okres obrotowy, przy czym ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
4. W przypadku gdy badania urzędowe – legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza tzn. gdy wodomierz okaże się rzetelny lub jego błędy wskazań przekraczają in minus granice uchybień obiegowych, wszystkie koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca usług.
5. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że uszkodzenia zawinione zostały przez Odbiorcę usług oraz naruszenia przez Odbiorcę usług obowiązku o którym mowa w § 10 pkt. 2,

ilość pobranej wody ustala się z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności sprawy, nie większej niż ilość, która mogła popłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.

6. W przypadku braku wodomierza, o którym mowa w ust. 1, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

§ 12

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- 2) używania wody do innych celów niż określone w § 3 ust. 2,
- 3) interwencji służb pogotowia wodociągowego w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług lub nieuzasadnionego ich wezwania.

§ 13

1. Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Obniżenie należności za zakłócenia wymienione w ust. 1 będzie podlegało indywidualnym negocjacjom.
3. Za udowodnioną wodę złej jakości uznaje się wodę przebadaną przez upoważnione służby laboratoryjne, nie odpowiadającą wymogom przepisów w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 14

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

§ 15

W razie dokonywania przez Odbiorcę usług, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, zmian w instalacji wodociągowej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo ma prawo do ustalenia opłat wg zasad określonych § 11 ust. 5 oraz zwrotu kosztów poniesionych dla przywrócenia prawidłowego funkcjonowania jego urządzeń.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, wg zasad określonych w § 11 ust. 2.
3. Rozliczenie na dzień 31 grudnia z odbiorcami, u których z uwagi na okres obrotowy odczyt wodomierza przypada w innym terminie niż ostatni dzień roku, może być dokonane na podstawie faktury zaliczkowej wystawionej wg średniego zużycia z okresu ostatnich 3 miesięcy.

§ 17

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze:
 - a) Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę usług odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz kosztami upomnień,
 - b) niedotrzymanie kolejnego terminu wpłaty określonego na upomnieniu w sprawie regulowania opłat stanowi podstawę do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej bez ponownego powiadomienia Odbiorcy usług.

§ 18

1. Zatwierdzona przez organ regulacyjny taryfa lub określona w drodze decyzji przez organ regulacyjny tymczasowa taryfa po jej ogłoszeniu obowiązuje Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Taryfa obowiązuje przez 3 lata.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków. Zmiana stawki podatku VAT również nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta/Wójta Gminy oraz Odbiorcy usług, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art. 8 ust. 1 pkt. 2 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody następuje na pisemny wniosek Odbiorcy usług w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody. Koszt ponownego uruchomienia dostawy wody pokrywa Odbiorca usług.

§ 20

1. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Odbiorca usług ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Przedsiębiorstwa o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby.

§ 21

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony, określony do dnia
2. Umowa może być rozwiązana:
 - a) przez Odbiorcę usług za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b) przez Przedsiębiorstwo w trybie jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.
 - c) niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. Koszt ponownego uruchomienia dostawy wody pokrywa Odbiorca usług.

§ 22

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 23

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowane przepisy, o których mowa w § 2, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Odbiorca oświadcza, iż:
 - a) zapoznał się z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie miasta/gminy Oświęcim (Dz. Urz. Województwa Małopolskiego z 01.07.2021 r. poz. 3753 / z 02.09.2021 r. poz. 4911, strona internetowa <http://www.pwik.oswiecim.pl/>),
 - b) otrzymał aktualne taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na dzień spisania umowy.

§ 24

Odbiorca usług wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy. **(zapis stosowany dla odbiorców fizycznych)**

Odbiorca usług wyraża zgodę na przetwarzanie danych dla celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy. **(zapis stosowany dla odbiorców prawnych)**

§ 25

W dacie zawarcia Umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody.

§ 26

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Przedsiębiorstwo
Wodociągowo-Kanalizacyjne

Odbiorca usług