

**Regulamin korzystania z usługi informacyjnej SMS
Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu.
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <https://www.pwik.oswiecim.pl>.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- **PWiK** – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu, ul. Ostatni Etap 6,
- **Urządzenie** – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer, itp.),
- **SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do użytkownika,
- **Wniosek** – „Wniosek o włączenie / aktualizację / wycofanie usługi informacyjnej SMS”, które Odbiorca podpisuje w BOK, przesyła listownie na adres siedziby PWiK, bądź drogą internetową,
- **Użytkownik** – osoba korzystająca z usługi informacyjnej SMS,
- **eBOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

§ 3

1. Usługa informacyjna SMS polega na przesyłaniu na urządzenie informacji:
 - o wystawieniu faktury za świadczone przez PWiK usługi,
 - o zbliżającym się terminie płatności faktury (na 3 dni przed) oraz przekroczeniu terminu płatności (5 dni po) – o ile należność za fakturę nie została wcześniej uregulowana,
 - o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
 - inne ważne informacje związane ze świadczeniem usług przez PWiK.

II. AKTYWACJA/DEZAKTYWACJA USŁUGI

§ 4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:
 - a) złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, poprzez wypełnienie Wniosku za pośrednictwem serwisu <https://www.pwik.oswiecim.pl>, LUB
 - b) złożenie pisemnego Wniosku do PWiK poprzez przesłanie go na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu, ul. Ostatni Etap 6 – Wniosek dostępny jest na stronach serwisu <https://www.pwik.oswiecim.pl>, LUB
 - c) złożenie Wniosku osobiście: Biuro Obsługi Klienta - PWiK Sp. z o.o. w Oświęcimiu, ul. Ostatni Etap 6, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
2. Klient zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi.
3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego, a także formy otrzymywania wiadomości, mogą być wprowadzone przez Użytkownika poprzez:
 - złożenie Wniosku zgodnie z pkt 1 lit. b) i c)
 - wysłanie zgłoszenia „Zmiana danych kontaktowych” poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (tylko Użytkownicy posiadający konto w eBOK).

III. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ

§ 5

1. PWiK nie ponosi odpowiedzialności za:

- niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego,
- niedostarczenie informacji SMS, gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
- niedostarczenie informacji SMS, gdy Użytkownik nie będzie miał włączonego Urządzenia,
- korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania Urządzenia i szkody tym spowodowane,
- problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których PWiK przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z powodu problemów technicznych operatorów telefonii komórkowej, operatorów sieci teleinformatycznych lub innych, niezależnych od PWiK.

2. PWiK dłoży starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnych wiadomości SMS tylko do tych Użytkowników, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. PWiK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn.

Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.

2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach serwisu <https://www.pwik.oswiecim.pl/> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej PWiK.

3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych.

5. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z usługi opisanej niniejszym Regulaminem rozstrzygane będą przez właściwy sąd.

§ 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. technicznych

Jerzy Sapyta

PREZES ZARZĄDU

Kazimierz Homa

**Wniosek o włączenie / aktualizację / wycofanie
usługi informacyjnej SMS**

Oświęcim, dnia

Przedsiębiorstwo Wodociągów

i Kanalizacji Sp. z o.o.

ul. Ostatni Etap 6, 32-603 Oświęcim

1. Imię i nazwisko / nazwa firmy:

2. Adres zamieszkania / siedziba firmy:

3. Nr kontrahenta: 4. PESEL / NIP:

5. Nr telefonu: 6. Adres e-mail (opcjonalnie):

Proszę o włączenie / aktualizację / wycofanie¹ usługi informacyjnej SMS

na numer telefonu komórkowego:

Oświadczam, że zapoznałem/am się z „Regulaminem korzystania z usługi informacyjnej SMS² obowiązującym w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Oświęcimiu, akceptuję jego postanowienia i zobowiązuję się do jego przestrzegania

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku dla celów wynikających z jego realizacji oraz realizacji usługi informacyjnej SMS (Ustawa z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych(Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)).

.....
(data i podpis przyjmującego)

.....
(czytelny podpis wnioskującego)

¹ niepotrzebne skreślić

² Regulamin korzystania z usługi dostępny jest na stronie www.pwik.oswiecim.pl oraz w siedzibie PWiK.



Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu, ul. Ostatni Etap 6. W PWiK Sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą może Pani/Pan kontaktować się mailowo iod@pwik.oswiecim.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Pani/Panu praw w tych kwestiach.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze jakim jest realizacja przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz.2028).
3. W związku z przetwarzaniem danych w wyżej wymienionych celach, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom. Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty biorące udział w realizacji umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z przepisami prawa związanymi z celem przetwarzania danych lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje, w celu zawarcia i/lub realizacji umowy z PWiK sp. z o.o. w Oświęcimiu, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i/lub realizacji umowy z PWiK sp. z o.o. w Oświęcimiu.

Data

Miejscowość

Czytelny podpis Wnioskodawcy

