



Oświęcim, 15 listopada 2017 roku

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania nr PWiK/D-ZP/PN25/2017 pn. „**Wdrożenie Inteligentnego Systemu Zarządzania Siecią Wodociągową**”

Postępowanie jest prowadzone zgodnie z „zasadą konkurencyjności” w oparciu o załącznik nr 1 do „Wewnętrznego Regulaminu Zamówień Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Oświęcimiu” – „Zasady udzielania zamówień publicznych współfinansowanych ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko (POLiŚ)”.

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania i prośby o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający bez ujawniania źródła zapytania udziela następujących odpowiedzi:

Odpowiedzi do pytań 1-11 z dnia 07.11.2017 r.

- 1. Prosimy o doprecyzowanie kto będzie odpowiedzialny za dostarczenie kart SIM. Czy są one elementem obecnego postępowania, czy też postępowanie nie obejmuje transmisji, APN i kosztów z tym związanych?**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty SIM z taką konfiguracją usługi Operatora GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji.

W okresie realizacji Zadania, Wykonawca na własny koszt uruchomi transmisję danych ze wszystkich obiektów objętych Zamówieniem.

Wszystkie koszty w okresie realizacji z tym związane będą po stronie Wykonawcy tj. m.in.:

1. Koszt wykonania pomiarów sygnału GSM jeśli jest to niezbędne.
2. Wybór Operatora lub Operatorów GSM.
3. Dobór i zabudowa karty SIM.
4. Uruchomienie bezpiecznego szyfrowanego tunelu od Operatora GSM, serwera Wykonawcy do dostarczania serwera SCADA.
5. Dostarczenie narzędzi informatycznych pozwalających kontrolować przepływ informacji w systemie telemetrycznym GSM.

6. Koszty transmisji danych.
7. Koszt obsługi, wymiany kart SIM.
8. Koszty wszelkich przekroczeń limitów.
9. Pozostałe koszty Operatorów GSM.

Po stronie Wykonawcy będzie utrzymanie kart SIM, do końca okresu gwarancji.

W przypadku braku komunikacji z obiektem z winy Operatora GSM, po stronie Wykonawcy będzie leżał ciężar dowodu na wykazanie tego faktu. Wykonawca musi posiadać niezbędne diagnostyczne narzędzia informatyczne do tego celu.

Po stronie Wykonawcy będzie leżał obowiązek zgłaszania wszelkich usterek oraz korespondencja z Operatorem GSM, a w razie awarii przekraczającej 3 dni robocze, niezwłoczna wymiana karty SIM na innego Operatora.

W lokalizacjach, gdzie stwierdzony zostanie brak dominującego sygnału dla jednego Operatora GSM, należy zastosować dodatkową kartę SIM innego Operatora. Karty mają działać naprzemiennie w zależności od dostępności sygnału radiowego GSM.

Podczas eksploatacji systemu w okresie do końca gwarancji Wykonawca w razie potrzeby przy zmniejszonej dostępności sygnału GSM doposaży takie lokalizacje w dodatkową kartę SIM innego Operatora.

Nie dopuszcza się stosowania modemu GSM do odbierania danych. Należy wykorzystywać tunele szyfrowane w sieci internetowej.

Zamawiający na 3 miesiące przed zakończeniem okresu gwarancji dostarczy karty SIM wybranego Operatora lub Operatorów GSM wraz z właściwą konfiguracją tuneli szyfrowanych. Po stronie Wykonawcy będzie wymiana kart SIM oraz skonfigurowanie serwera SCADA oraz infrastruktury sieciowej dla potrzeb prawidłowej transmisji danych.

2. **Jeśli karty SIM mają być elementem dostawy oraz Zamawiający jednoznacznie w ramach postępowania oczekuje doboru operatora (ze wszystkich dostępnych) w konkretnym punkcie pod kątem optymalnego zasięgu czy chodzi tu o operatorów infrastrukturalnych czy dopuszcza się też operatorów wirtualnych lub wykorzystujących roaming krajowy?**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty SIM z taką konfiguracją usługi Operatora (lub Operatorów) GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji.

3. **Jeśli karty SIM mają być elementem dostawy prosimy o informację czy nazwa punktu dostępowego w prywatnym APN ma być taka sama u każdego operatora GSM, co może być istotne w późniejszym okresie eksploatacji i serwisu**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć taką konfigurację APN, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji. Koszty w tym okresie pokrywa Wykonawca.

4. **Jeśli karty SIM mają być elementem dostawy prosimy o informację czy łącze od infrastruktury APN każdego z potencjalnie 4 operatorów ma być zestawione bezpośredni do Zamawiającego (comiesięczny koszt utrzymania 4 łączy VPN),**



czy też powinny być agregowane u Wykonawcy jednym łączem VPN i być kierowane do Zamawiającego?

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć taką konfigurację łączy, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji. Koszty w tym okresie pokrywa Wykonawca.

5. **Jeśli karty SIM mają być elementem dostawy oraz Zamawiający jednoznacznie w ramach postępowania oczekuje doboru operatora (ze wszystkich dostępnych) w konkretnym punkcie pod kątem optymalnego zasięgu to czy Wykonawca ma zapewnić roaming danych pomiędzy kartami SIM różnych operatorów, czy dopuszczalna jest tu rozdzielna adresacja IP u każdego z operatorów w celu uniknięcia konfliktów komunikacji?**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć taką konfigurację usługi Operatora GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji. Koszty w tym okresie pokrywa Wykonawca.

6. **Jeśli karty SIM mają być elementem dostawy oraz Zamawiający jednoznacznie w ramach postępowania oczekuje doboru operatora (ze wszystkich dostępnych) w konkretnym punkcie pod kątem optymalnego zasięgu to czy Wykonawca ma w cenie oferty przewidzieć koszty potencjalnie 4 APNów (u wszystkich operatorów GSM), łącznie VPN do operatorów, oraz koszty transmisji na kartach, jeśli tak to na jaki okres? Kto będzie odpowiedzialny za dobór limitów transmisji na kartach? Czy w przypadku przekroczenia zaproponowanego abonamentu (zbyt duża transmisja, za dużo SMS, ewentualne fraudy czy nadużycia) Zamawiający pokryje nadmierne koszty?**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć taką konfigurację usługi Operatora GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji. Wszystkie koszty, w tym również koszty nadmierne pokrywa Wykonawca.

7. **Jeśli karty SIM nie mają być elementem dostawy prosimy o informację w jakim APN będą pracowały karty, czy będzie ta sama nazwa punktu dostępowego APN u różnych operatorów.**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty SIM z taką konfiguracją usługi Operatora GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji.

8. **Jeśli karty SIM nie mają być elementem dostawy prosimy o informacje o dostarczonych kartach SIM, czy mogą być one w wykonaniu mini, mikro czy nano, czy będą miały ten sam kod PIN, czy będą one przekazywane Wykonawcy w ramach potrzeb i zaawansowania wdrażania systemu?**

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty SIM.

9. **Jeśli karty SIM nie mają być elementem dostawy, kto dostarczy karty SIM niezbędne do testów zasięgu czy ewentualnie Wykonawca ma te testy zrobić na własnych karach SIM? Czy jeśli na etapie uruchamiania systemu zostanie dobrany optymalny operator GSM, ale w trakcie eksploatacji ulegnie to zmianie, kto ponosi odpowiedzialności za transmisję i zasięg?**



Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty SIM z taką konfiguracją usługi Operatora GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji.

10. Obecnie Zamawiający posiada urządzenia transmisyjne z kartami SIM pracującymi w różnych APNach u różnych operatorów GSM, prosimy o wyjaśnienie czego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy w ramach wykorzystania tych punktów do nowego systemu. Czy należy wymienić urządzenia wraz z kartami i systemem transmisji?

Wykonawca jest zobowiązany do dostawy lub przeprogramowania istniejących urządzeń transmisyjnych wraz z kartami SIM, tak aby zrealizować przedmiot Zamówienia oraz utrzymać prawidłowe działania systemu przynajmniej do końca okresu gwarancji.

11. Jeśli karty SIM mają być elementem dostawy oraz Zamawiający jednoznacznie w ramach postępowania oczekuje doboru operatora (ze wszystkich dostępnych) w konkretnym punkcie pod kątem optymalnego zasięgu kto finalnie ma zdecydować o wyborze karty SIM danego operatora w mierzonym punkcie, Zamawiający czy Wykonawca, a co za tym idzie, kto weźmie na siebie odpowiedzialność w tym zakresie (dostępność i stabilność transmisji w trakcie działania systemu)?

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty SIM z taką konfiguracją usługi Operatora GSM, która będzie prawidłowo bez przerw i bez awarii funkcjonowała przynajmniej do końca okresu gwarancji.

WICEPREZES ZARZĄDU
Dyrektor ds. Technicznych

mgr inż. Kacimierz Hołda

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor

mgr inż. Andrzej Janus